

Spezialdienst für Fachkräfte verdoppelte Mitarbeiterzahl auf 400 - Ostermann mit eigener Philosophie:

„Not der Anderen ist unsere Tugend“

Von Katja Sponholz

Linen, DBT, Hüttenwerke Kayser, Rexam, das St. Marien-Hospital - sie alle zählen zu den großen Arbeitgebern der Stadt. Und Ostermann natürlich. „Ostermann?“ wird sich mancher erstaunt fragen. Denn dass sich die Zeitarbeits-firma im September in Brambauer angesiedelt und ihre Mitarbeiterzahl von 200 auf nunmehr knapp 400 gesteigert hat, ist in der Öffentlichkeit weitgehend unbekannt.

„Gehe Wege, die noch keiner ging, damit du Spuren hinterlässt“ steht auf dem Plakat, das in den Fluren des einstigen Kesting-Gebäudes hängt. Mehr als nur ein leerer Spruch für Geschäftsführer Jörg Ostermann. Denn er hat vor einigen Jahren gewagt, mit seinen Unternehmen die Richtung zu ändern: „Irgendwann habe ich mich mal gefragt, wo ist eigentlich der Unterschied zwischen uns und all den anderen Anbietern. Und da musste ich zugeben, dass wir uns von klassischer Zeitarbeit gar nicht unterscheiden.“ Doch mit jenen „Menschenhändlern“, die letztlich nur verkämen, Menschen „zu

überlassen“ („von A wie Assistentin für die Geschäftsführung bis Z wie Zoofachwärtler“) wollte er nichts zu tun haben. Die Folge: Ostermann konzentrierte sich nur noch auf einen Bereich - den schweren Stahlbau - und die Schweißtechnik, Konstruktionsmechanik und Zerspannungstechnik. Dabei ist er auch als Fachbetriebe des Wasserhaushaltsgesetzes anerkannt. Doch ein „Spezialdienst für Fachkräfte“ zu sein ist nicht die einzige Besonderheit, mit der sich Ostermann von anderen Zeitarbeits-Firmen abheben will. Besonde-

ren Wert legt er auf Qualität und darauf, dass es eine Firmen-Philosophie gibt, die von allen gelebt wird. Motto: „Die Not der Anderen ist unsere Tugend.“

Alle Bewerber, die bei Ostermann arbeiten wollen, müssen ein strenges Auswahlverfahren über sich ergehen lassen: „Wir konzentrieren uns auf die Personalfindung. Das Geheimnis unseres Erfolgs liegt darin, dass wir nicht jeden nehmen“, sind sich der Chef und sein technischer Leiter einig. Und da reicht es auch nicht aus, dass man das fachliche Selektions-

verfahren, zu dem auch ein Probe-Arbeiten in der eigenen Produktionsstätte in Wuppertal zählt, bestanden hat: „Wir suchen Leute mit einer guten Ausbildung, die fleißig, zuverlässig, pünktlich und engagiert und beim Kunden aufgeschlossen und loyal sind. Alle anderen passen nicht zu unserer Philosophie.“ Unzuverlässigkeit, im persönlichen Verhalten oder auch bei der Arbeit selbst, lässt der Geschäftsführer nicht zu. „Keine Lust“ kann ich mir nicht leisten.“ Ostermann verlangt viel - doch er gibt auch viel. Genau 392 Mitarbeiter, da-

runter rund 100 aus dem Lüerner Bereich, haben bei ihm bereits eine feste Anstellung gefunden und werden über Tarif bezahlt. Und die Beschäftigten, selbst wenn sie nicht täglich an der Brechener Straße auftauchen, sind mehr als nur eine Nummer bei Ostermann. „Ich kenne jede Schweißnaht unserer Leute“, sagt er. Und so kann er sie auch passend für die jeweiligen Aufträge einsetzen. Motto: „Der richtige Mann zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Das ist der Grund, warum wir so erfolgreich sind.“

Weniger Wert legt Ostermann hingegen auf eine profiziente Ausstattung seiner Büros: „Wir sind kein Betrieb, der über Marmor gehen kann. Hier ist alles auf Normalmaß runtergebracht. Wir sind so, wie die Menschen sind, die hier arbeiten.“ Und die fühlen sich offenbar wohl: Stolz kann Ostermann auf eine Fluktuation von unter drei Prozent verweisen.

Und nicht nur der Umzug in größere Räumlichkeiten wird den Geschäftsführer in der Zukunft beschäftigen: „Ostermann soll mal börsenfähig werden“, kündigte er an, „und da sind wir auf einem ordentlichen Kurs.“

HINTERGRUND

Versprechen für Leistung und Garantie

■ „Das größte Kapital sind ausschließlich meine Leute - und das ist keine Redefloskel“, betont Jörg Ostermann, Chef des gleichnamigen Spezialdienstes für Fachkräfte GmbH & Co KG.



(Foto: K.Sp.)

■ „Wir versprechen nicht nur Leistung, wir verbürgen Garantie“, heißt es im Unternehmensprofil. Für die Kunden gibt es Garantien für Bereitstellung, Qualifi-

kation, Vertragserfüllung, Kommunikation, Arbeitssicherheit und Bonität - und bei Inanspruchnahme Gutschriften.

■ Namhafte Unternehmen zählen zu den Kunden - darunter Babcock Borsig Service, Deilmann-Hanel, ThyssenKrupp, Grove und KSB.

■ Info: www.ostermann-dienstleistungsgruppe.de (0231) 909 88 90.