

Auf Nummer sicher gehen

DIN ISO 9001:2000 und SCP bestanden

Sicherheit geht vor. Das haben wir bei Ostermann schon immer so gehandhabt. Und jetzt, wo das Unternehmen so enorm gewachsen ist, sind klare Strukturen und Regeln umso wichtiger. Damit aber nicht nur wir wissen, dass Ostermann alle internationalen Standards des Qualitätsmanagements, der Arbeitssicherheit sowie des Gesundheits- und Umweltschutzes erfüllt, sondern auch unsere Kunden und Konkurrenten, hat sich unser Unternehmen einer Zertifizierung unterzogen und alle Prüfungen mit Bravour bestanden.

Seit diesem November ist es also offiziell: „Mit der Zertifizierung DIN ISO 9001:2000 und SCP liefern wir den Nachweis, dass wir auf höchstem Niveau arbeiten“, freut sich Jörg Ostermann über die urkundliche Bestätigung der Unternehmensleistungen. Zu diesen zählen unter anderem eben auch

die für die Zertifizierung nötigen Voraussetzungen, sprich, die Kundenbezogenheit der Abläufe (siehe Seite 3), die Information und Ausbildung des Personals oder seine Schulung und Überprüfung in folgenden Bereichen: Arbeitsschutzgesetz, Erkennen von und Verhalten bei Gefahren, der Umgang mit bestimmten Maschinen, Geräten und Gefahrstoffen, die Arbeit auf hoch- und tiefgelegenen Arbeitsplätzen sowie die dafür nötige Schutzausrüstung. Zusammenfassend sagt der Geschäftsführer: „Durch die Zertifizierung konnten wir unsere Philosophie in Papier gießen und wissen nun, dass wir alles richtig machen.“ Bei den hohen Anforderungen an Sicherheitsstandards kein leichtes Unterfangen. Für den Erhalt der Sicherheitspässe etwa müssen die Mitarbeiter Schulungen besuchen und sich auf ihre erworbenen Kenntnisse hin

prüfen und auf ihre gesundheitliche Tauglichkeit untersuchen lassen. Auch wenn diese Maßnahmen Zeit und Geld kosten, ist es dieser Aufwand allemal wert – denn die Mitarbeiter können gezielter eingesetzt werden und erfüllen die Voraussetzungen, um beispielsweise als Fremdpersonal auch in der Petrochemie arbeiten zu können. Ferner reagieren sie besser auf unterschiedliche Situationen, halten die Sicherheitsbestimmungen ein und vermeiden somit Fehler und Unfälle. „Auf diese Weise“, so Ostermann, „können wir die Qualität unserer Dienstleistungen gewährleisten und noch stei-



Regelmäßige Betreuung
Fachbetrieb gemäß § 19 I WHG



gern. Außerdem liegt uns die Sicherheit des Personals am Herzen, genauso wie unsere Kunden beste Arbeit geliefert bekommen sollen.“ Dafür ist nicht unbedingt ein schriftliches Zertifikat von Nöten, schließlich stellt Ostermann die hohen Ansprüche auch von allein an sich. Aber: Es ist gut, wenn die Zertifikate DIN ISO 9001:2000 und SCP schwarz auf weiß belegen können, dass wir in allen Bereichen professionell arbeiten. Überzeugen kann sich dann jeder Kunde selbst.



Ausgabe 3

Die Not der Anderen ist unsere Tugend Wachstum um jeden Preis?

Für die Ostermann-Gruppe ist das keine langfristige Perspektive. Ganz im Gegenteil. Mit unserem Spezialdienst für Fachkräfte setzen wir auf Wachstum durch Qualität. Konkret heißt das: Als bundesweit tätiger Personalienstleister mit Sitz in Lünen und Standorten in Wuppertal, Dortmund, Köln, Duisburg, Siegen, Arnsberg und Münster konzentrieren wir uns nur noch auf die Stahlverarbeitung und bieten mit Schweißern, Schlossern und Zerspanern ausschließlich hochqualifizierte Fachleute an. Oder anders formuliert: Wir machen nur das, was wir können.

Mit dem Image einer Branche, die erst einmal alles verspricht und nur wenig hält, kann und will sich Ostermann nicht identifizieren. Dass unser Unternehmen damit im Trend liegt, zeigt die Entwicklung der Branchenriesen auf dem Markt, die neuerdings ebenfalls auf die Überlassung von Spezialisten setzen: Die Adecco-Gruppe übernahm jüngst mit DIS den führenden Fachkräftevermittler Deutschlands, Randstad mit der Bindan-Gruppe ebenfalls einen anerkannten Qualitätsanbieter. Hier zeigt sich, dass die Großen des Marktes andere Unternehmen zukaufen müssen, um

mithalten zu können. Doch diese Bestätigung reicht uns noch nicht, wir wollen mehr und noch besser sein. Neben der ausgesprochen hohen Qualifikation unserer Mitarbeiter legen wir deshalb Wert auf eine Unternehmensphilosophie, die von allen gelebt wird. Das Motto: „Die Not der Anderen ist unsere Tugend.“

Keine Frage: Zeitarbeit ist absolute Vertrauenssache. Die Tugend zeigt sich bei Ostermann darin, dass unsere Kunden genau die Mitarbeiter bekommen, die sie benötigen. Um das sicherzustellen, haben wir uns lange Zeit „in die Schuhe unserer Kunden gestellt“ und kennen genau die Anforderungen der Auftraggeber.

Durch unsere hohe Kundendichte im Bereich der Metallverarbeitung sind unsere Mitarbeiter permanent im Einsatz. Weil sie bei jedem Auftraggeber individuelle und hochspezialisierte Aufgaben lösen, verfügen sie über umfangreiche Kenntnisse und eine extrem hohe Flexibilität. Mit jeder neuen Herausforderung erweitern sie ihr Wissen, wovon wiederum die Kunden profitieren. Wir liefern Ihnen die Profis für Ihre Probleme. Und weil wir unsere Leute kennen, können wir sie entsprechend der jeweiligen Aufträge einsetzen.



Unsere Mitarbeiter sehen sich nicht als „Leiharbeiter“, sondern als Spezialisten, die für Ostermann beim Kunden fachspezifische Probleme lösen. Ganz nach dem Motto: Der richtige Mann zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Ein weiterer Grund für unseren Erfolg ist, dass unsere Mitarbeiter motiviert sind. Allerdings: Gute Facharbeiter bekommt man nicht zum Dumpingpreis. Denn dann kann man sie nicht längere Zeit im Unternehmen halten. Aus diesem Grund werden die Mitarbeiter bei Ostermann übertariflich bezahlt, die Fluktuation liegt bei unter drei Prozent (zum Vergleich: der Branchendurchschnitt liegt nach LAA-Statistik bei über 35 Prozent). Das unterscheidet uns von den Anderen.

Ihr Jörg Ostermann

Impressum:
Kostenlose Infozeitung.
Auflage: 1000 Exemplare

Layout und Druck:
daSuer,
Bergkamen

Texte:
MediaKom, Peter Büttner,
Unna

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:
Ostermann-
Personalienstleistung
GmbH & Co. KG
Zentrale NRW
Brechtener Straße 18
44536 Lünen
Tel. 02 31/90 98 89-0
Fax 02 31/90 98 89-20

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers.

Kamps Fleet Attendance



Die Kamps-Gruppe bietet Ihnen eine Vielzahl an Leistungen zu den Themen Fuhrpark und Flottenmanagement. Bei Fragen z.B. zu Leasing, Versicherung, Car Policy, Service-Dienstleistungen, UVV-Prüfungen, etc. informieren wir Sie gerne umfassend und kompetent.

Kamps Fleet Attendance steht für:

- Nutzer-Beratung • Schadensservice
- Telefon-Hotline: 0800-526 777 378 423
- Wartung- und Verschleißreparaturen
- Reifenservice
- Fuhrparkverwaltung und Organisation
- Beratung Dienstwagen statt Gehalt
- Online Fahrzeugbeschaffung



NUTZFAHRZEUGE

Hans Albert Jung • Werner Straße 117-119 • Bergkamen
02307-98 22 0-72 • hans.a.jung@kamps-gruppe.de
Weitere Infos finden Sie unter: www.kamps-gruppe.de

Agentur daSuer



Drucksachen
Werbetechnik
Konzepte
Events
Multimedia
Merchandising

Werner Straße 14, 59192 Bergkamen
Tel. 02307 / 9 82 89 40, Fax 02307 / 9 82 89 41